Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Кичакова О.Н.

Групповой тур "Летние каникулы в Японии"
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 100

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
спасибо!

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
да

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Виноградовой И. И.

Групповой тур "Летние каникулы в Японии"
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 100

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
Большое спасибо. Молодцы!

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
да

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Виноградова С.Е.

Групповой тур "Летние каникулы в Японии"
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 100

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
Все отлично!

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
да!

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Кречко Даниил Андреевич

Групповой тур "Летние каникулы в Японии"
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 90 %
-расположение отеля 80 %
-чистота в номерах 100 %

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100 %
-отношение к клиентам 100 %
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100 %

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 90 %

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100 %
-отношение водителя к клиентам 90 %

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 90 %

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**

Очень сложно в первый день вогдержать экскурсию по такой жаре. Имеет смысл сначала заехать в отель и ~~предоста~~ предоставить туристам возможность приобрести зонты (кепки, шляпы) и пр. для комфорта на таком солнце :)

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
по мере необходимости

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
“Мейджик-тур”
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Власов Андрей

Групповой тур “Летние каникулы в Японии”
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 60

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 100

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 80

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
Подготовить к климатическим условиям

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
да

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
“Мейджик-тур”
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Шабунас М.Г.

Групповой тур “Летние каникулы в Японии”
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 100

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 90

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
предоставить время для отдыха после перелёта

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
да

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
“Мейджик-тур”
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Сафонов Денис

Групповой тур “Летние каникулы в Японии”
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля 80
-расположение отеля 70
-чистота в номерах 100

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала 60
-отношение к клиентам 90
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 90

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню 50

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса 80
-отношение водителя к клиентам 80

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 50

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**
Пересмотреть некоторые экскурсионные маршруты, особенно в г. Токио, или приспособиться их к особенностям погоды в разное время года. Искать рациональный баланс в экскурсионной программе, недопускать перегрузов грамотно сочетать культурную и развлекательную часть.

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**
Да

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа _____

Групповой тур "Летние каникулы в Японии"
С 07.07.2013-14.07.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. **Отель в Токио**
-комфортность отеля очень хорошая
-расположение отеля хорошее
-чистота в номерах ~~отличная~~

2. **Гид**
-знание экскурсионного материала большое
-отношение к клиентам чуткое
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура все было по графику

3. **Питание- на экскурсиях**
-меню все понравилось, пища очень вкусная

4. **Транспорт**
-комфортность и современность автобуса хорошее
-отношение водителя к клиентам нормальное

5. **Экскурсионная программа**
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов _____

6. **Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?**

спасибо гидам Ирине, за показ города Токио все было хорошо

7. **Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?**

Спасибо!

Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"
г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Корнев Константин

Групповой тур "Япония в зеленом одеянии" (Московская группа)
С 07.07.2013-17.07.2013, 11 дней/10 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. Отель в Токио
-комфортность отеля 90
-расположение отеля 90
-чистота в номерах 100

2. Отель в Осака
-комфортность отеля —
-расположение отеля
-чистота в номерах

3. Гид
-знание экскурсионного материала Ирина 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

4. Питание- на экскурсиях
-меню 90

5. Транспорт
-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

6. Экскурсионная программа
-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

7. Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?
экскурсии по городу больше с обзорными экскурсиями

8. Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?
да

Спасибо!

Благодарю за качество организации и заботу во время тура. Выражаю личную благодарность гиду Ирине - Ким и водителю за экскурсии