



Общество с ограниченной ответственностью

“Мейджик-тур”

г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Шамдякина Юрий Владимировича

Групповой тур “Летние Гранд тур в Японию”

С 22.08.2013-29.08.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. Отель в Токио

-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. Гид

-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. Питание- на экскурсиях

-меню 100

4. Транспорт

-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. Экскурсионная программа

-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

6. Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?

Давать больше времени на каждый
экскурсионный объект!

7. Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?

Да!

Спасибо!



Общество с ограниченной ответственностью
"Мейджик-тур"

г.Москва, ул. Нижняя Красносельская д5/6 офис 38 тел/факс: (495)739-40-12
г.Хабаровск, ул. Дикопольцева 46 оф 23 тел.факс: (4212)918-777

АНКЕТА туриста г-н/жа Мамаякина Э.К.

Групповой тур "Летние Гранд тур в Японию"
С 22.08.2013-29.08.2013, 8 дней/7 ночей

Уважаемые клиенты, просим заполнить анкету и по 100бальной шкале оценить качество предоставленных услуг.

1. Отель в Токио

-комфортность отеля 100
-расположение отеля 100
-чистота в номерах 100

2. Гид

-знание экскурсионного материала 100
-отношение к клиентам 100
-пунктуальность и четкое выполнение программы тура 100

3. Питание- на экскурсиях

-меню 100

4. Транспорт

-комфортность и современность автобуса 100
-отношение водителя к клиентам 100

5. Экскурсионная программа

-оптимальность в выборе экскурсионных объектов 100

6. Что нашей компании следует улучшить/изменить для повышения качества обслуживания туристов?

Не оставлять свободных дней, а
заполнять их экскурсиями

7. Может ли наша компания разместить Вашу анкету на своем сайте?

да

Спасибо!